

# COORDINATION DES SOINS DANS UN RÉSEAU RÉGIONAL DE SANTÉ

Identifier les besoins des personnes âgées et mettre en place les interventions nécessaires

## LE RÉSEAU SANTÉ RÉGION LAUSANNE

- Regroupe toutes les institutions et les professionnels de la santé de la région
- Améliore l'efficacité du système
- Privilégie une relation de partenariat avec les usagers
- Tisse des liens de collaboration plus étroits entre les partenaires
- Assure une réponse de qualité et équitable aux besoins des usagers

## LE BRIO : BUREAU RÉGIONAL D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

Les infirmières et infirmiers de liaison (IDL) du BRIO informent et orientent les usagers dans le réseau médico-social et coordonnent leur prise en charge.

## CONTEXTE DE TRANSITION

- Sociodémographique** vieillissement de la population
- Epidémiologique** maladies aiguës → maladies chroniques
- Conceptuelle** besoin du système → besoin de l'usager
- Professionnelle** liaison → coordination
- Organisationnelle** activité ponctuelle → activité de suivi
- Technologique** dossier papier → dossier informatisé
- Système de santé** centré sur l'hôpital et la maladie → centré sur le milieu de vie et le maintien en santé

## DÉFINITION DU PROCESSUS BRIO

Le processus BRIO vise à assurer une coordination de proximité à partir d'un processus permettant d'identifier les besoins spécifiques des personnes âgées, mettre en place les interventions nécessaires à leur satisfaction et suivre le bon déroulement de ces interventions.

## AUJOURD'HUI

Chaque professionnel et institution agit selon son cadre de référence, les évaluations peuvent être partielles ou redondantes

Les soins sont dispensés par chaque professionnel ou institution, en fonction de son cadre réglementaire et financier

Les interventions du BRIO touchent indistinctement tous les patients

Le système de santé reste fragmenté, la continuité de la prise en soins est assurée de manière séquentielle et non globale

## DEMAIN

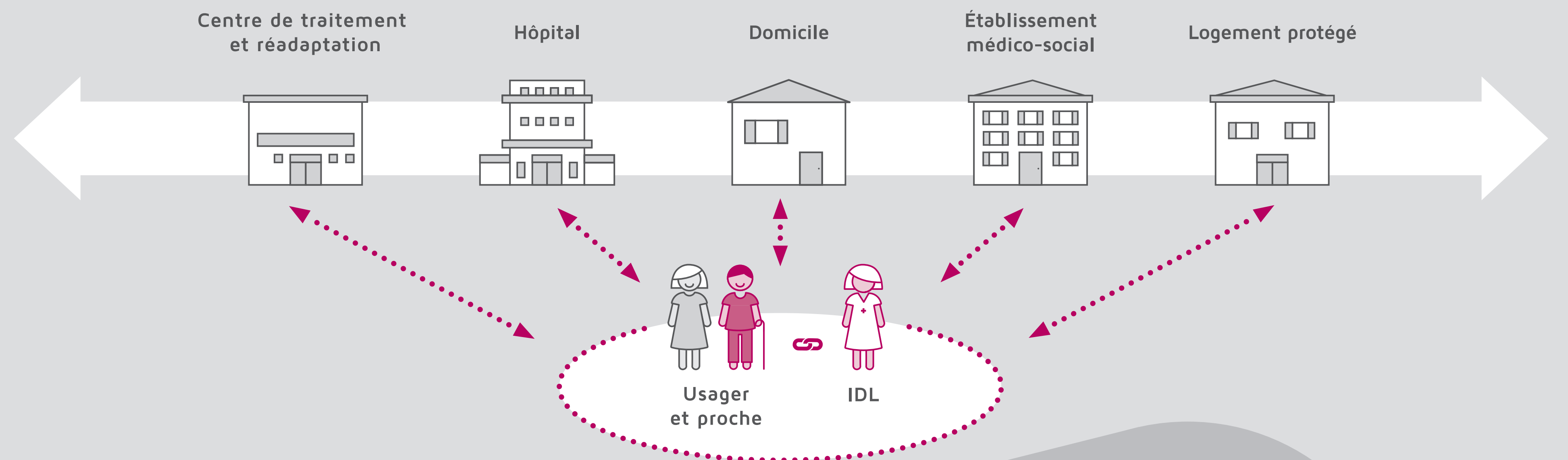
Les professionnels et les institutions utilisent les mêmes outils de repérage et d'évaluation de la fragilité et des risques de déclin fonctionnel

Les plans de soins sont établis en fonction des besoins et ressources des patients et de leurs proches

L'intervention des IDL est ciblée sur les personnes les plus fragiles et les situations les plus complexes

Les interventions pluri-professionnelles et le suivi des situations complexes assurent la continuité et la cohérence globale des prises en soins

## PROCESSUS BRIO



### DEMANDE

Les institutions, les professionnels, mais aussi les patients et les proches peuvent faire appel directement au BRIO.

### REPÉRAGE

Au premier rendez-vous, l'IDL traite la demande et identifie les risques de fragilisation.

### ÉVALUATION

En cas de risques de fragilisation, une évaluation complète est effectuée. Cette évaluation est accessible aux différents professionnels impliqués dans la prise en charge.

### PROJET DE SOINS

Ensemble, patient, proches et professionnels concernés établissent un projet de soins. Il comprend des objectifs et une planification de toutes les interventions ponctuelles et régulières.

### SUIVI

Lorsque la situation l'exige, l'IDL reste en contact avec le patient ; une ré-évaluation de la situation est faite périodiquement, ainsi qu'un contrôle des objectifs, un ajustement du planning, etc.

Input → Mise en œuvre → Output → Outcome multiplicateur → Outcome patient → Impact

Demandes d'informations ou de prestations (>15'000/an)

Processus BRIO :  
• Réception des demandes  
• Repérage  
• Évaluation  
• Projet de soins  
• Suivi

La bonne personne au bon endroit, au bon moment, pour la/les bonne(s) prestation(s)

• Patients et proches informés  
• Diversité de l'offre médico-sociale connue  
• Membres et partenaires informés et/ou formés

• Satisfaction  
• Empowerment et auto-détermination  
• Réponse aux besoins de santé sur le lieu de vie

• Anticipation des situations à risque  
• Diminution des passages aux urgences  
• Maîtrise des coûts grâce à la coordination